

## Procedimento para Encerramento de Conta

Prezado(a) cliente!

Segue abaixo o procedimento a ser adotado para encerramento de conta:

1 – Em seu aplicativo, basta acessar o perfil do usuário no ícone destacado na imagem abaixo



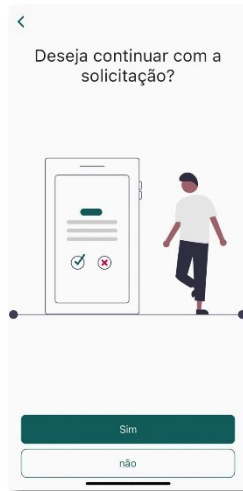
2 – No perfil, selecionar a opção “Sobre a Conta”



3 – Nessa aba, selecionar a opção “Cancelar a Conta”



4 – Feito isso, basta concluir o fluxo de encerramento.



Observação: Para que o fluxo seja concluído a conta precisa estar sem saldo, ou seja, deve ocorrer a transferência de eventual saldo remanescente pelo titular para conta diversa na própria ou em outra instituição.

5 – Concluído esse fluxo, a solicitação será enviada para o setor responsável analisar e, estando de acordo, efetivar o encerramento da referida conta. Havendo qualquer pendência, o setor responsável entrará em contato para auxiliá-lo.

Em caso de dúvida, permanecemos à sua disposição através dos nossos canais oficiais!