

13 DE MAIO DE 2022

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**FIDÚCIA SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E À
EMPRESA DE PEQUENO PORTE**

FOLHA DE CONTROLE

Título	Política de Privacidade
Versionamento	Pol_Priv_V2
Status	Elaboração
Aprovador	Diretoria Administrativa
Data de aprovação	
Data de Próxima da Política	(1 ano após a data de aprovação)
Escopo de abrangência	FIDÚCIA SCMEPP e UADs
Escopo geográfico	República Federativa do Brasil
Normas e outros documentos conexos	
Palavras-chave	

Versão	Motivo de Alteração	Data	Autor	Departamento
1	-	20/07/2021	Jailson Souza	Controles Internos
2	-	13/05/2022	Christiano Toupitzen	Compliance/Riscos



FIDÚCIA

SUMÁRIO

1.	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	3
2.	COMPARTILHAMENTO	3
3.	DIREITOS DO TITULAR	4
4.	RETENÇÃO E DESCARTE	4
5.	SEGURANÇA	5
6.	COOKIES	5
7.	ATUALIZAÇÃO	5
8.	ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS – DPO (DATA PROTECTION OFFICER)	5



1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seja bem-vindo à nossa política de privacidade. Nesta política explicamos como seus dados pessoais são tratados e para quais finalidades eles poderão ser usados.

Inicialmente queremos reforçar nosso compromisso com a sua privacidade e proteção de seus dados. A FIDÚCIA SCMEPP valoriza o sigilo de suas informações pessoais. Para isso, o conceito da privacidade está inserido no centro de todos nossos processos de forma enraizada em nossa cultura organizacional. Todos nossos colaboradores e parceiros possuem por princípio o respeito à privacidade e a proteção de dados.

Para um melhor entendimento de como os seus dados pessoais são tratados por nós, detalharemos abaixo a sua utilização pela FIDÚCIA SCMEPP por tipo de operação:

a) No tratamento de dados pessoais em cenário B2C (empresa para cliente), quando fornecemos serviços para pessoas físicas:

- Dados necessários para operações financeiras – coletamos principalmente seu nome completo, endereço, CPF e demais dados financeiros. Estes dados são necessários para a realização de operações financeiras e contratação de nossos serviços, e os coletamos para cumprirmos nossas obrigações legais/fiscais e regulatórias do Banco Central do Brasil.

b) No tratamento de dados pessoais em cenário (B2B: empresa para empresa), quando fornecemos serviços para empresas, coletamos os seguintes dados:

- Comercial - coletamos os e-mails e nome completo das pessoas que entram em contato conosco buscando nossos serviços em parcerias operacionais BaaS e demais serviços disponibilizados em nosso website.

- Elaboração de contratos - os dados da empresa, CNPJ, endereço e os dados das testemunhas para assinarem o contrato;

2. COMPARTILHAMENTO

Nossa empresa compartilha seus dados apenas para as finalidades anteriormente mencionadas. Não vendemos seus dados ou os enviamos para outras empresas ou parceiros com objetivo de obter vantagem econômica/financeira.

Exigimos de nossos parceiros que tenham a privacidade como um valor a ser seguido da mesma forma que nossa empresa o faz.

3. DIREITOS DO TITULAR

Como dono dos dados, poderá solicitar a nós as seguintes informações:

I – Confirmação da existência de tratamento;

II – Acesso aos dados;

III – Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV – Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;

V – Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI – Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular (exceto nos cenários que temos base legal para poder mantê-los);

VII – Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII – Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX – Revogação do consentimento do uso de dados.

4. RETENÇÃO E DESCARTE

Todos os dados pessoais e as informações colhidas por nossa empresa são mantidos apenas para o atendimento da finalidade pretendida pelo seu tempo necessário. Quando alcançamos a finalidade, descartamos esses dados. Nos casos em que existam obrigações regulatórias, fiscais ou cumprimento de contatos, mantemos os dados somente pelo prazo necessário conforme determina a legislação em vigor. Da mesma forma, respeitamos sempre seus direitos supracitados e em caso de solicitação de exclusão, especialmente em caso de e-mails de marketing, conteúdo etc., atenderemos prontamente seu pedido de “esquecimento”.

5. SEGURANÇA

Nossa empresa possui uma política de segurança e controle de acessos, implementada para o nosso dia a dia. Para isso contamos com soluções para nossa proteção na rede, utilização de firewalls, antivírus atualizados e acesso parametrizados por senhas. Mantemos atualizados todos os nossos controles, documentos e informações em cloud como backup, além da utilização de cópias físicas de HDs.

6. COOKIES

Nosso site www.fiduciascm.com.br não utiliza cookies para coletar informações pessoais ou de navegação. Os provedores poderão, contudo, coletar dados genéricos e não personalizáveis com finalidades estatísticas.

7. ATUALIZAÇÃO

Caso surjam mudanças na LGPD ou regulamentações afins, ou alterações em nossas atividades que demandem novos processos de tratamentos de dados, nossa Política de Privacidade sempre será devidamente atualizada e disponibilizada em nosso site.

8. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS – DPO (DATA PROTECTION OFFICER)

O encarregado da proteção de dados – DPO (Data Protection Officer) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e acompanhar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratem os dados nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais e das demais disposições de proteção e dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

Como uma das principais atribuições do encarregado de Proteção de Dados Pessoais – DPO temos o atendimento de solicitações de clientes quanto à privacidade de seus dados pessoais e representação da empresa junto a ANPD. Nesse sentido informamos que o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais - DPO poderá ser contatado pelo e-mail dpo@fiduciascm.com.br.